

Information Sur Les Services Entrants

TigerTel peut être votre service de commandes de centres d'appels entrants, votre service à la clientèle, votre ligne d'information sur le vendeur, votre soutien technique ou tout ce dont vous jugez essentiel au centre d'appel et à la satisfaction de la clientèle. Dites nous ce qu'il vous faut. Nous l'adapterons à vos besoins.

Nos centres d'appels entrants offrent une gamme de solutions assistées comprenant entre autres :

- **Gestion de la relation client**

Une plainte bien traitée peut devenir une expérience positive pour le client et une demande de renseignements peut devenir une vente. TigerTel se concentre sur l'amélioration de l'expérience du client en offrant des services semblables à toute la clientèle.

- **Publicité directe à la télévision comprenant le financement entrant**

Les investissements en publicité et en marketing sont des facteurs clés pour votre entreprise. Vous voulez que TigerTel soit là pour répondre lorsque des personnes appellent pour acheter des produits ou des services ou prendre des renseignements ou même faire un don par publicité directe à la télévision.

- **Entrée des commandes**

La vente d'un article seul ou par catalogue en grand volume et influencée par les médias fait partie des services offerts par nos centres d'appels entrants.

- **Soutien technique/services de dépannage**

Nous pouvons vous aider avec :

- Des conseils d'installation
- Du dépannage
- Des problèmes d'Internet
- Du soutien pendant ou après une garantie
- Des problèmes d'ordinateur

- **Intervention en cas d'urgence**

L'intervention en cas d'urgence se fait en tout temps. Les appels d'urgence nécessitent une spécialité en traitement d'appel, des processus cohérents et des renseignements justes pour qu'ils soient transmis rapidement. Notre équipe d'intervention en cas d'urgence documente et vous renvoie électroniquement tout message d'urgence par téléavertisseur, télécopieur, courriel, FTP ou toute autre combinaison de ces options.

- **Reprise sur service**

Avez-vous un plan d'urgence? L'intervention en cas d'urgence est un service essentiel pour les fournisseurs qui garantissent à leurs clients un temps de réponse maximal en cas d'interruption du service ou de mauvais fonctionnement de l'équipement. Nous offrons du soutien pour les pannes de systèmes téléphoniques et d'installation, les alertes d'incendie, les inondations, les pannes électriques, etc.

- **Inscription à des séminaires et réservation**

Laissez-nous le soin de faciliter la distribution des appels de confirmation, des lettres et des trousseaux d'inscription après la confirmation de l'inscription, mais avant la tenue de votre activité ou de votre séminaire.

- **Ventes de billets de loterie**

Nous pouvons soutenir votre levée de fonds annuelle et la vente de billets de loterie à l'aide d'une gestion efficace des personnes ressources, les taux de conversion stellaires et des rapports conçus pour répondre aux exigences du gouvernement ainsi que des données utiles du marché.

- **Fonction de localisation**

Donnez immédiatement à vos clients potentiels l'adresse du magasin/bureau/succursale le plus près d'eux lorsqu'ils téléphonent. Voici d'autres avantages : Production de recettes : elle fournit directement des clients potentiels; elle saisit leurs renseignements dans une base de données de futurs clients; elle peut devenir un service de dépannage ou une ligne d'aide au besoin. L'accès est national ou international selon les besoins de votre entreprise.

Vancouver

Richmond

Nanaimo

Calgary

Red Deer

Winnipeg

London

Toronto

Oshawa

Montreal

Quebec City

Halifax